

## Gwarancja na wyroby ALSANIT strona 1/2

Szanowni Państwo,

dziękujemy za dokonanie zakupu wyrobów ALSANIT. Mamy nadzieję, że ich bezproblemowe wieloletnie użytkowanie potwierdzi, że dokonaliście Państwo właściwego wyboru. Wszystkie wyprodukowane przez Nas produkty posiadają oznaczenie producenta, które nie powinno być usuwane w trakcie obowiązywania gwarancji pod rygorem utraty gwarancji.

Firma ALSANIT z siedzibą w Trzciance (64-980) przy ul. Wieleńskiej 2, zwana dalej Gwarantem, udziela gwarancji na poniżej wskazanych warunkach:

1. Gwarancja obejmuje wyłącznie wyroby wyprodukowane i posiadające oznaczenie Gwaranta. Warunkiem uznania gwarancji jest używanie wyłącznie oryginalnych elementów dostarczonych przez Gwaranta, zgodnie z ich przeznaczeniem i technologią.
2. Gwarant zapewnia trwałość i sprawne działanie wyrobów, pod warunkiem zamontowania ich przez osoby upoważnione przez Gwaranta, użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem oraz gdy stosowane są zalecenia wskazane w instrukcji obsługi i konserwacji. Jeżeli zakupione wyroby zamontowane zostały przez osoby inne niż upoważnione przez Gwaranta, gwarancja obejmuje wyłącznie wady tkwiące bezpośrednio w wyprodukowanym przez Gwaranta wyrobie.
3. Okres obowiązywania gwarancji reguluje oferta na wyrób przygotowana przez Gwaranta, następnie zaakceptowana przez Zamawiającego. Warunkiem obowiązywania gwarancji przez dany okres jest wykonywanie odpłatnych rocznych przeglądów serwisowych potwierdzonych pisemnym Sprawozdaniem Serwisowym wystawionym przez reprezentującego ALSANIT serwisanta. Wartość oraz data przeglądu serwisowego ustalana jest indywidualnie na pisemny wniosek klienta.
4. W przypadku uznania reklamacji w okresie gwarancyjnym Gwarant dokonuje wyłącznie wymiany elementów wadliwych na wolne od wad. Wymiana wykonana jest bezpłatnie przez pracowników upoważnionych przez Gwaranta. Gwarancja nie upoważnia do bezpłatnych napraw w przypadku, kiedy wady lub usterki spowodowane zostały nieodpowiednim lub niezgodnym z przeznaczeniem użytkowaniem wyrobów, brakiem konserwacji lub gdy użytkownik podjął we własnym zakresie działania zmierzające do usunięcia zgłoszonych wad.
5. Ujawnioną wadę należy zgłosić bezpośrednio do Gwaranta na piśmie lub w oparciu o formularz zgłoszeniowy znajdujący się na stronie internetowej Gwaranta, nie później niż w ciągu 7 dni kalendarzowych od jej wykrycia. Do zgłoszenia należy dołączyć fotografie dokumentujące przedmiot reklamowany.
6. Gwarancja nie obejmuje:
  - a. uszkodzeń powstałych w trakcie transportu ujawnionych przy odbiorze, co do których Zamawiający nie zgłosił zastrzeżeń Gwarantowi lub przewoźnikowi (protokół szkodowy), a także uszkodzeń powstałych w wyniku działania szkodliwych czynników zewnętrznych będących poza kontrolą Gwaranta;
  - b. naturalnych przebarwień płyt mogących powstać w trakcie eksploatacji, zależnych od natężenia działającego na nie światła,
  - c. naturalnego zużycia wyrobu;
  - d. wad i uszkodzeń związanych z niewłaściwym transportem, magazynowaniem i montażem wykonywanymi przez Zamawiającego;
  - e. wad wynikających ze złego lub nieprawidłowego użytkowania wyrobów, w tym nieprzestrzegania zasad opisanych w instrukcji konserwacji wyrobów;
  - f. niedokładności wynikające z błędów płaskości ścian pomieszczenia (pochylenia, wklęsnięcia i wypukłości ścian),
  - g. uszkodzeń powstałych w zamontowanych wyrobach spowodowane przez pracowników obcych brygad budowlanych nie związanych z Gwarantem,
  - h. zatarć lub przyspieszonego zużycia zawiasów spowodowanego brakiem zalecanego smarowania lub zawieszaniem drzwi na brudnych zawiasach,
  - i. zasłon kabin prysznicowych wraz z zaczepami,
  - j. wszelkich uszkodzeń wynikających z mocowania wyrobów do ścian wykonanych z płyt kartonowo – gipsowych nie pokrytych glazurą;

## Gwarancja na wyroby ALSANIT strona 2/2

- k. wszelkich uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych spowodowanych niewłaściwą eksploatacją, lub powstałych w wyniku aktów wandalizmu,
  - l. uszkodzeń związanych z niewłaściwymi warunkami klimatycznymi wewnątrz pomieszczenia, a także powstałych przy niesprawnej wentylacji oraz wszelkich wad i uszkodzeń powstałych w wyrobach użytkowanych na zewnątrz,
  - m. uszkodzeń wywołanych wadliwą konstrukcją budynku i ponadnormatywnymi ruchami budynku;
  - n. uszkodzeń powstałych w wyniku zdarzeń losowych;
  - o. uszkodzeń drzwi i zawiasów spowodowane ich dodatkowym obciążaniem pionowym,
  - p. uszkodzeń powstałych w wyniku ingerencji osób nieuprawnionych polegający na przeróbkach i naprawach;
  - q. wad, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu i nie mają wpływu na wartość użytkową wyrobu.
  - r. wszelkich nieprawidłowości w użytkowaniu wskazanych i opisanych w dokumentacji producentów płyt (HPL, płyt wiórowych, szkła) i innych poddostawców, które następnie przekładają się na funkcjonowanie wyrobów ALSANIT.
7. Nabywca traci prawa gwarancyjne w przypadku:
- a. nieprzestrzegania lub niestosowania zaleceń wskazanych w instrukcji konserwacji wyrobów,
  - b. napraw przeprowadzonych przez podmioty nieuprawnione (inne niż upoważnione przez Gwaranta),
  - c. dokonania wszelkich zmian w wyrobach, przez Zamawiającego lub inne podmioty nieupoważnione, bez zgody Gwaranta,
  - d. dokonania zmian obniżających trwałość konstrukcji i połączeń wprowadzonych na żądanie Zamawiającego lub inne nieupoważnione podmioty,
  - e. eksploatacji wyrobów w pomieszczeniach nie ogrzewanych, półotwartych lub w pomieszczeniach o wilgotności przekraczającej 65%, a także we wszystkich wyrobach użytkowanych poza wnętrzem budynków i na dworze,
  - f. użytkowania wyrobów z HPL w warunkach istniejących różnic wilgotności powietrza po obu stronach płyty,
  - g. użytkowania wyrobów z HPL w pomieszczeniach o nieprawidłowej cyrkulacji powietrza,
  - h. zerwania lub usunięcia oznaczenia zamieszczonego przez Gwaranta na wyprodukowanym wyrobie.
  - i. zainstalowania na ścianach produktów pojemników na papier lub wszelkich innych obiektów.
8. W sytuacji, gdy przyczyna zgłoszonej wady nie jest spowodowana działaniami powodującymi ograniczenia lub utratę gwarancji, w terminie do 14 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia wady nastąpi spotkanie przedstawicieli stron w obiekcie, w którym wada została ujawniona. Ze spotkania sporządzony zostanie protokół usterek lub wad oraz ustalony zostanie sposób i termin ich usunięcia.
9. W uzasadnionych przypadkach Gwarant i Uprawniony z Gwarancji mogą odstąpić od spotkania i prowadzić uzgodnienia korespondencyjnie.
10. W przypadku uznania reklamacji Gwarant zobowiązuje się do usunięcia stwierdzonych wad, bez zbędnego opóźnienia, chyba że wyroby wykonane zostały z materiału specjalnie sprowadzonego na potrzebę Zleceniodawcy i zostały całkowicie wykorzystane na potrzeby realizacji zlecenia, wówczas czas obsługi reklamacji może ulec wydłużeniu.
11. Uprawnienia z gwarancji nie obejmują tzw. zastępczego wykonania, tj. na koszt i ryzyko Gwaranta.
12. W przypadku nieuzasadnionych reklamacji wszystkie powstałe koszty ponosi Zgłaszającym, chyba że strony postanowią inaczej.



ALSANIT

Tworzy przestrzeń

Załącznik nr 1 do reklamacji

..... dnia .....

.....  
(pieczęć Zgłaszającego)

**ZGŁOSZENIOWY FORMULARZ REKLAMACYJNY  
Z TYTUŁU GWARANCJI**

PWI ALSANIT Bolesław Hlebionek  
64-980 Trzcianka  
ul. Wieleńska 2  
tel. 067 253-23-69

I. Dane dotyczące reklamowanego produktu:  
Numer dowodu sprzedaży (faktury) oraz data sprzedaży:

.....

Opis zakupionego produktu:

.....

II. Powód reklamacji (dokładny opis wady, data stwierdzenia wady, zdjęcia):

.....

.....

.....

Niniejszym składamy reklamację z tytułu gwarancji wyżej opisanego produktu i oświadczamy, że chcemy skorzystać z uprawnień opisanych w dokumencie Gwarancji na wyroby dołączonym do dokumentu sprzedaży towaru. Jednocześnie oświadczamy, że znane są mi warunki udzielonej gwarancji przez firmę PWI ALSANIT.

.....  
Podpis składającego reklamację z tytułu Gwarancji