

GWARANCJA NA WYROBY PWI ALSANIT

1. Przedsiębiorstwo Wyposażania Inwestycji „ALSANIT” Bolesław Hlebionek z siedzibą w Trzciance, 64-980 Trzcianka ul. Wieleńska 2, gwarantuje trwałość i prawidłowe działanie wyrobów w okresie podanym w ofercie.

2. **Okres gwarancji** rozpoczyna bieg od daty widniejącej na fakturze sprzedaży i zobowiązuje PWI ALSANIT do bezpłatnego usunięcia wszystkich zauważonych wad i usterek.

3. Warunki Gwarancji:

- a) Warunkiem wykonania naprawy gwarancyjnej jest pisemne zgłoszenie reklamacji.
- b) Reklamacje należy zgłosić bezpośrednio do firmy PWI ALSANIT niezwłocznie po powstaniu usterki i przed jakimkolwiek działaniem nad wyrobem.
- c) W terminie do 14 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia usterki nastąpi spotkanie przedstawicieli stron w obiekcie w którym usterka została ujawniona. Ze spotkania sporządzony zostanie protokół usterek lub wad.
- d) PWI ALSANIT zobowiązany jest do usunięcia powstałych z jego winy usterek i wad stwierdzonych w okresie gwarancji bez zbędnego opóźnienia, jednak w terminie nie dłuższym niż dziesięć dni roboczych od dnia sporządzenia protokołu, o ile Strony nie uzgodnią innego terminu.
- e) Decyzje o sposobie naprawy podejmie właściciel PWI ALSANIT.

4. Ograniczenia Gwarancji:

- a) Gwarancja nie upoważnia do bezpłatnych napraw w przypadku, kiedy usterki spowodowane zostały nieodpowiednim użytkowaniem wyrobów.
- b) W przypadku kiedy wyroby nie były montowane przez pracowników PWI ALSANIT gwarancja obejmuje wyłącznie dostarczone do zmontowania wyroby, natomiast nie obejmuje montażu.
- c) Gwarancją nie są objęte:
 - naturalne przebarwienia płyt, mogące nastąpić w trakcie eksploatacji, zależne od natężenia działającego na nie światła,
 - niedokładności wynikające z błędów płaskości ścian pomieszczenia (pochylenia, wklęsnięcia i wypukłości ścian),
 - uszkodzenia zmontowanych wyrobów spowodowane przez pracowników obcych brygad budowlanych,
 - zatarcie, lub przyspieszone zużycie zawiasów spowodowane brakiem smarowania,
 - zasłony kabin prysznicowych z zaczepami.

5. Utratę gwarancji spowodują:

- a) wszelkie uszkodzenia mechaniczne, termiczne i chemiczne spowodowane niewłaściwą eksploatacją, lub wandalizmem,
- b) uszkodzenia wyrobów i błędy spowodowane podczas montażu wykonanego przez pracowników innych firm niż PWI ALSANIT,
- c) nie przestrzeganie instrukcji konserwacji wyrobów,
- d) użytkowanie wyrobów z płyt laminowanych w pomieszczeniach higienicznosanitarnych o wilgotności przekraczającej 65%,
- e) naprawy przeprowadzone przez podmioty inne niż PWI ALSANIT,
- f) wszelkie zmiany dokonane w wyrobach, przez zamawiającego lub inne podmioty, bez zgody producenta,
- g) zmiany obniżające trwałość konstrukcji i połączeń wprowadzone na żądanie zamawiającego,
- h) eksploatacja wyrobów w pomieszczeniach nie ogrzewanych, półotwartych i o bardzo dużej wilgotności.

Bolesław Hlebionek